

ANEM S.A., con la finalidad de consolidar e incrementar su participación en los mercados nacional e internacional de los elementos de transmisión mecánica, otorga prioridad absoluta a las siguientes características que deben cumplir sus productos y servicios:

- *Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención personalizada, soluciones técnicas adecuadas y un producto a medida.*
- *Asegurar para todos sus productos el estricto cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos con nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestros procesos y productos.*
- *Mantener el Sistema de Calidad que la Dirección de ANEM SA ha establecido, basado en la Norma ISO 9001:2015 y con alcance en Diseño, fabricación y reparación de engranajes y reductores y otros elementos de transmisión mecánica.*
- *Mantener la Mejora Continua, evaluando riesgos y la acción correctiva de la eficiencia y eficacia de dicho sistema de gestión de la Calidad, de los procesos y productos, tanto en coste como en calidad.*

Por ello, el cumplimiento de las disposiciones del Sistema de Calidad es vinculante e inexcusable para todo el personal

Para ello se consideran como herramientas esenciales:

- *La formación específica y continua del personal, y la organización de los procesos para la optimización técnica, productiva, administrativa, logística y de servicio, de los recursos de la Empresa.*
- *La selección de nuestros proveedores y la búsqueda de su colaboración y espíritu de mejora continua.*
- *La rápida detección de los eventuales defectos y no conformidades para evitar fallos en la calidad del producto final.*

La Dirección establece los objetivos de Calidad, verificados periódicamente en cuanto a su grado de cumplimiento.

La Política de Calidad es objetivo común y compartido por todos, considerándose esta Dirección a sí misma líder y responsable de su implantación y seguimiento.

La Política de Calidad será revisada siempre que se considere adecuado, a fin de que permanezca siempre actualizada.

ANEM, S.A.



Dirección General